



سياسة استرداد المبالغ

لجمعية التنمية الأهلية بحوطة سدير

إذا تبرع المتبرع عن طريق الخطأ أو تم تقديم التبرع بمبلغ غير صحيح أو لم تكن للجمعية التي قصدتها المتبرع، في هذه الحالة ، يرجى الاتصال بالجمعية كتابياً في أقرب فرصة ممكنة بحيث لا تتعدى اسبوع من تاريخ التبرع يبين فيه المتبرع سبب طلب إعادة الأموال وما يثبت وجود خطأ في عملية التبرع.

تدرس الجمعية إمكانية إرجاع المبالغ المستردة من عدمه بعد التحقق من شخصية المتبرع، ويتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

مع ملاحظة : للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر .

جمعية التنمية الأهلية
بحوطة سدير